

# NEVENKA LORIE DABOVIC

INGENIERO CIVIL BIOQUÍMICO E INGENIERO  
CIVIL INDUSTRIAL



## SOBRE MI

Profesional con amplio conocimiento en gestión de procesos, normas ISO y herramientas de mejora para optimizar los recursos de las organizaciones. Cuento con experiencia tanto en consultoría como en cargos interempresa, que me entregan una visión más amplia de los diversos negocios. Mis trabajos los he realizado en industria minera, gestión de personas, logística, construcción, seguridad, tanto en área de servicios como en operaciones.

## HABILIDADES PROFESIONALES

Orientación al logro de objetivos, trabajo en equipo, adaptabilidad, buenas habilidades comunicacionales, innovadora, responsable y buenas relaciones interpersonales a todo nivel.

## DATOS DE CONTACTO:

Celular +569 98176474  
Dirección: Blest Gana 5784, Depto 1302.  
La Reina, Santiago.  
Email: nevenka.lorie@gmail.com

## CURSOS Y CERTIFICACIONES

- Curso Auditor Líder. implementación y auditor interno en Sistemas de Gestión Integrados ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- Certificación Servsafe y Eurepgap
- Certificación TOEIC, Inglés Intermedio

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

### Consultor de Procesos y Gestión Normas ISO

*LorieConsultores | 2015-presente*

- Levantar los procesos de distintas áreas, diseñar e implementar nuevos procesos que contribuyan al cumplimiento de los objetivos organizacionales, junto a su documentación.
- Implementar y dar seguimiento a procesos de Certificación Sistema de Gestión ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Incorporar elementos de normas de gestión documental, continuidad de negocios, gestión de riesgo, LEAN, KAIZEN, SIXSIGMA, uso de BPM para diagramación (BIZAGI) entre otras.
- Asesorar a Gerencias en las modificaciones necesarias para mejoramiento de procesos de negocios. (Gestión de riesgos, Gobiernos corporativos, Planificación estratégica, Control de proyectos, KPI y Control de gestión).
- Áreas de gestión: Logística, Minería, Laboratorio, Planta de Procesos, Gestión de Personas, Construcción, Seguridad.

### Jefe de Calidad y Procesos / Coordinadora de Calidad

*Workmate Ltda | 2010-2015*

- Asegurar el cumplimiento de estándares de la compañía en contratos a nivel nacional en grandes proyectos mineros. Mantener certificación ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.
- Liderar procesos de licitaciones, estudio de bases, coordinación con áreas internas y cliente. Realizado en Mineras como Vicepresidencia Codelco, Spence, Escondida, Nevada SPA, SGSCM, Divisiones Codelco, Collahuasi, etc.
- Liderar sistema de control de gestión operativo y estratégico de la compañía, asesorar a gerencia en la planificación estratégica de la compañía.
- Desarrollar, implementar y dar seguimiento a nuevos proyectos de mejora de procesos y gestión de riesgos.

### Ingeniero de Proyectos de Innovación Tecnológica

*Ingennova Consultores | 2009-2010*

- Responsable de línea de financiamiento CORFO de innovación empresarial individual. Confección de perfiles de proyectos, estados del arte, estudios de mercado y evaluaciones económicas.

### Ingeniero Control de Calidad

*Molinera Aconcagua | 2008-2009*

- Responsable de análisis de datos de control de calidad de Laboratorio
- Responsable de entregar información a Gerencia General y de operaciones para la toma de decisión de recepción de trigos y uso de aditivos.
- Responsable de recepcionar reclamos de clientes y entrega de información técnica

### Auditor Normas Chilenas e ISO

*LSQA | 2007*

- Participar como auditor en formación y auditor durante auditorías de certificación ISO y NCH

### Ingeniero en Práctica

*Inducorn - Cornproducts Chile | 2006*

- Responsable de estudio energético de planta de procesos, realizando levantamiento de procesos, análisis y optimización de procesos que involucren gasto energético en forma de vapor y agua de enfriamiento. Análisis de calderas, intercambiadores de calor, torres de enfriamiento, evaporadores y otros equipos. Uso de ingeniería básica, conceptual y de detalle.

## ESTUDIOS

### Ingeniero Civil Industrial

*Universidad San Sebastián, 2018-2021*

- Licenciada en Ingeniería y titulada el año 2021

### Ingeniero Civil Bioquímico

*Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, 1997-2005*

- Licenciada en Ingeniería y titulada el año 2005

### Diplomado Gestión de Calidad y Excelencia Organizacional

*Pontificia Universidad Católica de Santiago, 2011*

### Diplomado en Aseguramiento de Calidad y Sistemas de Gestión de inocuidad en la industria Alimentaria

*Universidad Santo Tomás, 2007*